

100
1911-2011
ANOS

Programa de formação

“Como gerir
e desenvolver os
seus colaboradores
para uma boa
performance.”

MANAGER COACH

Local

ISEG, Rua do Quelhas 6

Datas

2 e 3 de Junho de 2011 > 9h30-13h00 /
14h00-17h30

Coordenador

João Carvalho das Neves (ISEG/IDEFE)

Preço

Público em geral: 750 euros
Estudantes de pós-graduação e mestrados
executivos, empresas associadas
da Fundação Económicas e Alumni
Económicas: 600 euros
(O preço inclui toda a documentação, almoços e coffee-breaks)

Inscrições

IDEFE

Tel: 213 925 888/9 ou 213 858 274

Email: idefe@iseg.utl.pt

www.idefe.pt

em parceria com:

idefe

NE
Z
A
C
T
I
V
I
D
A
D
E

Business
Consulting
& Coaching

Instituto Superior de Economia e Gestão
UNIVERSIDADE TÉCNICA DE LISBOA



Objectivos

- Ajudar a alinhar os interesses dos colaboradores com os objectivos e estratégia da organização;
- Contribuir para um estilo de gestão assente na motivação dos colaboradores;
- Aprender a delegar para gerar resultados com motivação;
- Gerir conflitos de forma activa e positiva;
- Saber lidar com os estados emocionais pessoais e dos colaboradores em situações de stress;
- Desenvolver estratégias de comunicação activa com os colaboradores.

Programa

1. Como motivar os seus colaboradores de acordo com as suas necessidades individuais
2. Flexibilidade no estilo de gestão
3. O que delegar e como fazê-lo eficientemente
4. Liderar com reconhecimento e feedback construtivo
5. Escuta activa e saber colocar as perguntas certas no momento certo
6. Orientar e incentivar o desempenho com objectivos SMART e metas transparentes
7. Passos para uma avaliação adequada do desempenho
8. Diagnóstico de necessidades de desenvolvimento
9. Coaching para a melhoria do desempenho
10. Identificar diferentes processos para gestão de conflitos
11. Lidar adequadamente com os diferentes estados mentais e emocionais
12. Prática de diálogos difíceis

NOTA: O programa de Manager Coach será ministrado em português e inglês

Metodologia

Esta experiência de aprendizagem altamente interactiva e inovadora utiliza métodos de aprendizagem aceleradas para transmitir a teoria mais actual de gestão e liderança. Baseia-se nas quatro etapas do ciclo de aprendizagem de Kolb. O curso é composto de um mix de exposição de teoria em plenário, exercícios em pequenos grupos, aplicação a estudo de casos e *role-plays*.

Destinatários

O Manager Coach Program dirige-se a todos os directores de primeira linha ou todas as pessoas que dentro das organizações que exerçam funções de gestão de equipas.

Formadores

JOÃO CARVALHO DAS NEVES

Ph.D. em Business Administration, pela Manchester Business School, Manchester University. É Professor catedrático em gestão pelo ISEG e Partner da Zen-Action Business Consulting & Coaching. Foi administrador da equipa de Miguel Cadilhe no BPN (antes da nacionalização) e CEO da SLN (2008-2009). Foi gestor judicial (2003-2008) da Torralta, Hotel Casino de Tróia e TVI tendo salvo estas empresas da falência. Foi consultor associado da Coopers & Lybrand (hoje PWC), director e formador do CIFAG/IPE e adjunto do controller na Cometa. Tem sido formador, consultor e coach em muitas empresas a nível nacional e professor convidado em diversas escolas internacionais HEC Paris (2000-2007), em EMLyon, Copenhagen Business School, Poznan Business School, Warsaw Banking Institute, Fundação D. Cabral, Universidade de Minas Gerais e outras. Autor de diversos livros de finanças e controlo de gestão em português e diversos artigos em revistas internacionais de gestão.

MARIA DE CALDAS ANTÃO

MA & BA (Hons) Philosophy, Politics and Economics pela Oxford University e Postgraduate Diploma in Performance Arts pela Mountview Academy, Londres. É Learning & Development Consultant e Head of Interactive Learning da MaST International Group & MaST Theatre and Film, Londres. Tem trabalhado como consultora, formadora e coach para diversas empresas internacionais incluindo ABN Amro, Absa Bank, the Association of Chartered Certified Accountants (ACCA), Ashridge Business School, Barclays Bank, Bausch & Lomb, the BBC, Birdseye Foods, Chartis Insurance (AIG), City & Guilds, Credit Suisse, Deloitte Touche, Deutsche Bank, Dixon Wilson Chartered Accountants, European Bank of Reconstruction and Development (EBRD), the British Foreign and Commonwealth Office, (FCO), the Financial Services Authority (FSA), Eurostar, GAP, Harrods, HSBC Bank, The Institute of Internal Auditors (IIA), John Lewis, Kiln Insurance Group, Lambert Smith Hampton commercial property, Mars, Merrill

Lynch, Morgan Stanley, the National Health Services, Perkin Elmer Analytical Sciences, Pfizer, Philip Morris, Reliance Security Group, the Royal Bank of Scotland, RWE Trading, Samsung, Sarah Lee, SC Johnson, Universal Music e Warner Brothers. Colabora desde 2011 com a Zen-Action e com o ISEG.

GUY FEARON

Performance and communications coach. Começou a sua carreira tecnologias de informação por ter um MSc in Computing, mas cedo passou a profissional de teatro, televisão e radio no Reino Unido e no estrangeiro. Com interesse em psicologia tem certificação em PNL e estudo comunicação interpessoal na University of London. Coaching e formador em temas como Leadership, Personal Impact, Influencing Skills and Presentation em empresas como British Airways, BAe Systems, Department of Trade and Industry, The Open University, Cambridge University, Deutsche Bank, Deloitte, Ernst & Young, Disney Corporation, PwC, HSBC, Allianz, Prudential, Vodafone, Orange, BBC and the

Foreign and Commonwealth Office. Colabora desde 2011 com a Zen-Action e com o ISEG.

STUART NURSE

Começou a sua carreira em “retail management” e depois dedicou-se ao Teatro, Televisão, Cinema e Radio. Tem um larga experiência como facilitador e formador em programas de comunicação, e relações com impacto pessoal tendo já trabalhado em mais de 30 países. Colabora frequentemente com Ashridge Management College, Warwickshire Business School, Amnesty International, Barclays Global Investments, British Airways, British Petroleum, Credit Suisse, Deutsche Bank, DSM, Dubai Aluminium, Euro-tunnel, Kraft, Merrill Lynch, Pfizer, Tata, Thyssen Krupp, UBS, e para o sector public britânico: BBC, The Prime Ministers Strategy Unit, The Home Office, The Foreign Office, and the Ministry of Defense. Colabora desde 2011 com a Zen-Action e com o ISEG.