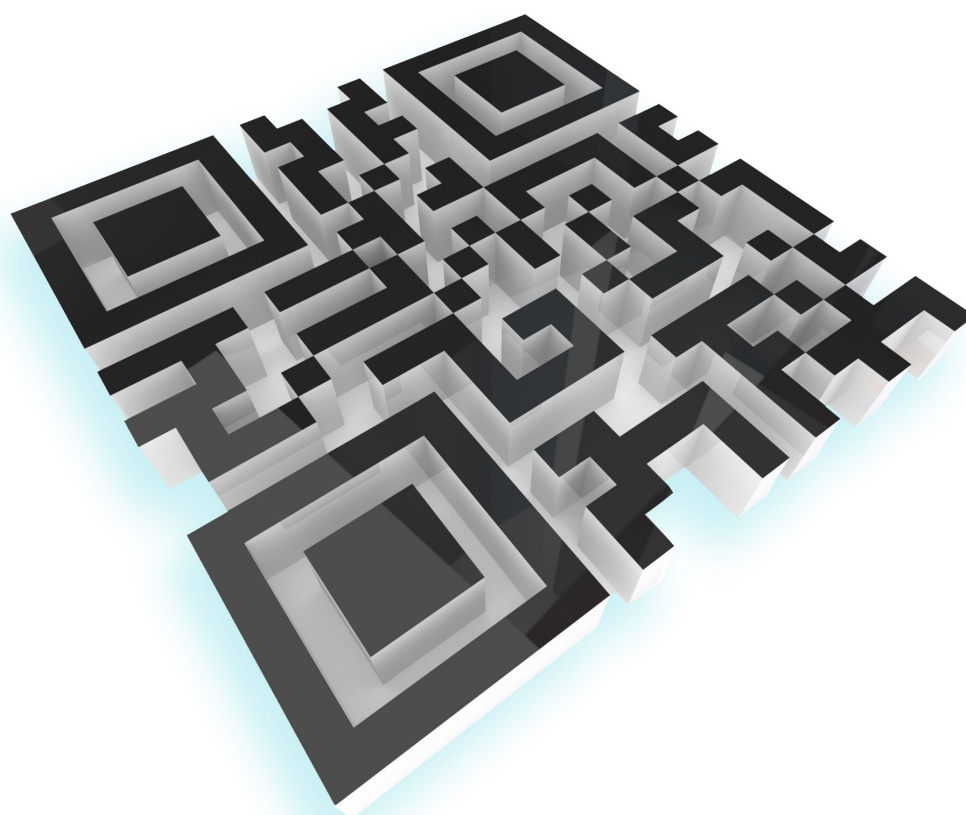


# PÓS-GRADUAÇÃO

2012/2013

SISTEMAS E TECNOLOGIAS  
DE INFORMAÇÃO PARA  
AS ORGANIZAÇÕES



ENTRA NUM  
NÍVEL SUPERIOR.

*idefe*

WWW.IDEFE.PT



Instituto Superior de Economia e Gestão

UNIVERSIDADE TÉCNICA DE LISBOA

DESDE 1911

# SISTEMAS E TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO PARA AS ORGANIZAÇÕES

23ª EDIÇÃO

## COORDENAÇÃO CIENTÍFICA

Prof. Doutor António Palma dos Reis  
Profª Eng.ª Ana Lucas

## NATUREZA DO CURSO E PERFIL DA FORMAÇÃO

A Pós-Graduação em Sistemas e Tecnologias de Informação para as Organizações destina-se a executivos e a quadros médios e superiores que desempenham ou pretendem vir a desempenhar, funções na área dos sistemas de informação.

Esta Pós-Graduação inclui disciplinas de vocação técnica e de vocação organizacional e estratégica, que visam a integração dos princípios de gestão na utilização das tecnologias de informação.

## OBJETIVOS

- Dotar as unidades económicas de recursos humanos qualificados para gerir e implementar sistemas e tecnologias de informação;
- Fornecer os conhecimentos teóricos e práticos fundamentais para o estudo, análise e a implementação de soluções adequadas e integradas no âmbito dos sistemas de informação;

- Alargar as perspetivas de carreira dos participantes, pelo aumento do potencial técnico e científico e das capacidades de direção e gestão na área de gestão de sistemas e tecnologias de informação.

## DESTINATÁRIOS

- Administradores, gestores, técnicos e consultores de sistemas e tecnologias de informação;
- Gestores de empresas e outros licenciados que pretendam aprofundar os seus conhecimentos de sistemas de informação.

## ACESSO AO MESTRADO EM GESTÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Aos alunos que concluem a Pós-Graduação em Sistemas e Tecnologias de Informação para as Organizações, é dada a possibilidade de beneficiar dos créditos acumulados, através do sistema de equivalências, quando se candidatam ao mestrado em Gestão de Sistemas de Informação, tendo equivalência automática às unidades curriculares do 1º ano do mesmo.



## PLANO CURRICULAR

### BLOCO 1

UNIDADE CURRICULAR	CORPO DOCENTE	HORAS	CRÉDITOS
Planeamento e Arquitetura de Sistemas de Informação	Mário Caldeira, António Serrano e Luís Vaz Henriques	26	6
<i>Competitive Intelligence</i>	João Taborda e Miguel Ferreira	26	6
Gestão de Projetos Informáticos	Artur Cunha	26	6
Sistemas de Decisão	António Palma dos Reis	26	6
Análise de Sistemas de Informação	Jesualdo Fernandes	30	6

### BLOCO 2

UNIDADE CURRICULAR	CORPO DOCENTE	HORAS	CRÉDITOS
<i>IT Governance</i>	Mário Romão e Mário Caldeira	26	6
Liderança e Gestão da Mudança	Paulo Lopes Henriques	26	6
Gestão de Dados e Bases de Dados	Ana Lucas	26	6
<i>Customer Relationship Management</i>	Cristiane Pedron	26	6
Redes e Segurança de Sistemas de Informação	Eduardo Rodrigues	30	6

### SEMINÁRIOS

UNIDADE CURRICULAR	CORPO DOCENTE	HORAS	CRÉDITOS
Segurança de Sistemas de Informação	Gurpeet Dhillon	3	-
Gestão de Benefícios	John Ward	3	-
Governança de Sistemas de Informação	Almiro de Oliveira	6	-

TOTAL HORAS: 280  
TOTAL CRÉDITOS: 60

# CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

## BLOCO 1

### PLANEAMENTO E ARQUITETURA DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

MÁRIO CALDEIRA  
ANTÓNIO SERRANO  
LUÍS VAZ HENRIQUES

A evolução dos sistemas e tecnologias da informação nas organizações. Conceitos de estratégia empresarial e o seu impacto na definição de estratégias para os sistemas e tecnologias da informação. Métodos e técnicas de planeamento de sistemas de informação. Análise dos fatores críticos de sucesso. Portefólio de aplicações. Análise da cadeia do valor. A arquitetura de sistemas e tecnologias da informação – a *framework* de Zachman. Gestão de investimentos em sistemas e tecnologias da informação. Problemas e fatores de sucesso com o planeamento e desenvolvimento de sistemas e tecnologias da informação nas organizações. Estudos de Casos.

### COMPETITIVE INTELLIGENCE

JOÃO PEDRO TABORDA  
MIGUEL FERREIRA

Definições associadas à *Competitive Intelligence* enquanto metodologia de apoio à decisão. Noções complementares de estratégia organizacional. O Ciclo de *Competitive Intelligence*. Dados, informação e conhecimento no suporte à decisão estratégica, tática e operacional. Conceção e Implementação de Sistemas de *Competitive Intelligence* para apoio à decisão. Identificação de necessidades de dados e de informação para a tomada de decisão. Acesso a fontes de

dados e de informação no suporte à atividade de *Competitive Intelligence* nas organizações. Análise qualitativa e quantitativa para apoio à tomada de decisão. Qualidade no trabalho de análise no âmbito de um Sistema de *Competitive Intelligence*. Interação entre o Sistema de *Competitive Intelligence* e os decisores. *Competitive Intelligence* e Comportamento Organizacional.

### GESTÃO DE PROJETOS INFORMÁTICOS

ARTUR CUNHA

Enquadramento e Noção de Projetos Informáticos. Fases e Ciclo de Vida de Projetos. Influências Socioeconómicas e Impactes Estratégicos. Áreas de Conhecimento da Gestão de Projetos Informáticos. Gestão da Integração e do Âmbito. Gestão do Tempo, dos Recursos e dos Custos. Gestão da Comunicação, dos Riscos e do Aproveitamento. Gestão da Qualidade. Suporte Computacional à Gestão de Projetos Informáticos. Aplicação do *Microsoft Project*. Outros Suportes para Gestão de Projetos. Apresentação e resolução de Casos.

### SISTEMAS DE DECISÃO

ANTÓNIO PALMA DOS REIS

Os Sistemas de suporte à decisão (SSD): Conceito e aplicabilidade de SSDs; Componentes e desenvolvimento de SSDs; A utilização de SSDs. Os Sistemas Periciais: Conceito e aplicabilidade dos sistemas periciais; A obtenção do conhecimento para sistemas periciais; A organização do conhecimento nos sistemas periciais;

Fiabilidade e riscos de utilização de sistemas periciais. As Redes de Neurónios: Conceito e aplicabilidade das redes de neurónios; A obtenção do conhecimento para redes de neurónios; A organização do conhecimento nas redes de neurónios; Fiabilidade e riscos de utilização de redes de neurónios. Os Sistemas de Suporte à Decisão em Grupo (GDSS): Os vários tipos de *groupware*; A Relevância dos sistemas de suporte à decisão para grupos (GDSSs); As Arquiteturas e os componentes dos GDSSs; Efeitos da utilização de GDSSs;

### ANÁLISE DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

JESUALDO FERNANDES

História: Da análise estruturada aos modelos Ágeis. Apresentação e discussão dos vários modelos estruturados de desenvolvimento de sistemas de informação, nomeadamente: Modelo em Cascata; Modelo em Espiral; Modelo em *V. Framework* de desenvolvimento Ágil, onde se dará enfoque a duas das metodologias mais utilizadas no *Agile Software Development*: SCRUM; *Extreme Programming*. Técnicas de modelização de sistemas de informação. Serão apresentadas técnicas utilizadas pelos vários modelos de especificação e de desenvolvimento de sistemas de informação: SSADM (Modelo Concetual de Dados; Modelo Lógico de Dados; Modelo de Processos); Orientação a Objetos (UML - Diagramas de *Use-Cases*; UML - Diagramas de Atividades; UML - Diagramas de Classes; O Modelo Ágil (Iterações, *Project Backlog*, *Sprint Backlog*; *User Stories*; Estimativa em *Story Points* e em *Ideal Days*).

## BLOCO 2

### IT GOVERNANCE

**MÁRIO ROMÃO  
E MÁRIO CALDEIRA**

Introdução ao conceito de *IT Governance*. *IT Governance* no contexto do *Governance* organizacional. Alinhamento Estratégico entre as TI e o negócio. Gestão de Benefícios dos Investimentos em TI e o valor das TI (Value-IT). Arquitetura de Processos e níveis de serviço das TI: *MLearn*. Gestão de Serviços de TI (ITIL). Modelo de Governança de TI (*Cobit*). Controlo e Auditoria de TI. Gestão de Risco e Segurança das TI (*Risk-IT*, ISO).

### LIDERANÇA E GESTÃO DA MUDANÇA

**PAULO LOPES HENRIQUES**

A liderança e o seu contexto. As implicações teóricas da liderança. A “construção” do líder e dos seus seguidores nos diferentes níveis organizacionais. O que substitui a liderança no contexto organizacional. O contexto e o significado da mudança. Organizações orientadas para a mudança: o papel da liderança. Estratégias de gestão da mudança.

### GESTÃO DE DADOS E BASES DE DADOS

**ANA LUCAS**

Gestão de Dados: Os Dados, a Informação e o Conhecimento como Ativos Estratégicos. Custos Organizacionais da Falta de Qualidade dos Dados. O que é a Qualidade dos Dados e quais as Estratégias para a Melhorar? Gestão da Qualidade dos Dados: Organização,

Funções, Métodos, Técnicas e Ferramentas. *Data Governance*. *Master Data Management*. *Data Governance Maturity Model*. *Business Intelligence*.

Gestão de Bases de Dados: Conceitos Fundamentais. Bases de Dados Operacionais versus *Data Warehouses*. O Modelo Relacional e a Linguagem SQL. Os Gestores de Bases de Dados Universais (*Relational-Object*) e as Extensões ao SQL para Gestão de Objetos.

### CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

**CRISTIANE PEDRON**

Introdução à Gestão de Relacionamento com os Cliente. Da Estratégia à Implementação do CRM. Como abordar uma Implementação de CRM. eCRM, mCRM. Estudo de Casos de CRM em diferentes setores de atividade. Principais tendências em CRM - *Partner Relationship Management*, *Citizen Relationship Management*, *Social CRM*.

### REDES E SEGURANÇA DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

**EDUARDO RODRIGUES**

Introdução. Tipos de Redes e Características. Modelo OSI e *Standards*. Topologias e Meios de Transmissão. Transmissão de Dados. Implementação do Meio Físico. Nível Lógico (*Data Link Layer*). Nível de Rede. *Internetworking*. Protocolos de Baixo Nível. Protocolos de Transporte. Arquiteturas de Rede. Nível de Apresentação. Nível de Aplicação. Conceito de Cliente/Servidor. Evolução e Perspetivas.

# CORPO DOCENTE

## **ANA LUCAS**

Investigadora Principal do LNEC e Professora Associada Convidada do ISEG.  
Desempenhou cargos de Gestão de Unidades de SI/TI em grandes organizações, tais como o Instituto Nacional de Estatística e o Instituto de Informática e Estatística da Segurança Social.  
Mestre em Engenharia Informática pela Universidade de Grenoble.

## **ANTÓNIO PALMA DOS REIS**

Professor Catedrático do ISEG.  
Doutor em Gestão pela Universidade de Wisconsin-Milwaukee, EUA.

## **ANTÓNIO SERRANO**

Professor Catedrático.  
Ministro do XVIII Governo Constitucional.  
Consultor e gestor de empresas.  
Doutor em Gestão de Sistemas de Informação pela Universidade de Évora.

## **ALMIRO DE OLIVEIRA**

Professor Associado da Universidade Católica do Porto.  
Administrador e Consultor de Empresas.  
Presidente do Clube Europeu para a Governança de SI.

## **ARTUR CUNHA**

Assistente do ISEG.  
Consultor em Sistemas de Informação.  
Licenciado e Mestre em Gestão pelo ISEG.

## **CRISTIANE PEDRON**

Professora do ISEG.  
Doutora em Gestão pelo ISEG.  
Mestre em Administração pela Unisinos (Brasil).

## **EDUARDO RODRIGUES**

Diretor de Sistemas de Informação da TAP.  
Licenciado em Engenharia pelo IST.  
Mestre em Gestão pelo ISEG.

## **GURPREET DHILLON**

Professor Catedrático da Virginia Commonwealth University, EUA.  
Doutor em Sistemas de Informação pela London School of Economics, UK.

## **JESUALDO FERNANDES**

Diretor-Geral da IS Agile.  
Professor Convidado do ISEG.  
Mestre em Gestão de Informação pela Universidade de Sheffield (Inglaterra).  
Licenciado em Informática pela Faculdade de Ciências de Lisboa.

## **JOÃO PEDRO TABORDA**

Consultor em estratégia na Scenarium, Lda.  
Análsta para a Indústria Aeronáutica no Centro de Inovação Inteli.  
Licenciado em Engenharia Electrotécnica pelo IST.  
Mestre em Gestão de Tecnologia pelo IST.

## **JOHN WARD**

Professor Catedrático da Universidade de Cranfield, UK.

## **LUÍS VAZ HENRIQUES**

Diretor da PT Corporate.  
Assistente Convidado do ISEG.  
Mestre em Gestão de Sistemas de Informação pelo ISEG.  
Licenciado em Informática pela Universidade de Lisboa.

## **MÁRIO CALDEIRA**

Professor Catedrático do ISEG.  
Vice Presidente do ISEG.  
Doutor em Gestão pela Universidade de Cranfield (Reino Unido).  
Diretor do Programa de Doutoramento em Gestão do ISEG.

## **MÁRIO ROMÃO**

Professor Auxiliar do ISCTE.  
Doutor em Ciências de Gestão pelo ISCTE.  
Mestre em Telecomunicações e Computadores pelo IST.  
Certificação PMP – *Project Management Professional*.  
Desempenhou cargos de administração e direção em várias empresas de TI.

## **MIGUEL FERREIRA**

Consultor Internacional em *Competitive Intelligence*, certificado pela Academia of Competitive Intelligence, Boston.  
Pós-graduado em Marketing pelo ISEG.  
Licenciado em Economia.

## **PAULO LOPES HENRIQUES**

Professor associado do ISEG.  
Doutor em Gestão pelo ISEG/UTL.

# INFORMAÇÕES GERAIS

## ORGANIZAÇÃO GERAL DO CURSO

O curso de Pós-Graduação em Sistemas e Tecnologias de Informação reparte-se por dois semestres, totalizando cerca de 274 horas de contacto. No final de cada semestre, para avaliação dos participantes no curso, serão realizados testes que poderão ser complementados com a realização de trabalhos individuais ou de grupo. Terão aprovação nas unidades curriculares os alunos que obtenham pelo menos 10 valores. A classificação final resultará da média ponderada obtida do total das unidades curriculares do plano de estudos.

## CONDIÇÕES DE CANDIDATURA

São aceites como candidatos os licenciados por instituições de ensino superior portuguesas, em diferentes especializações ou com grau equivalente obtido em instituições estrangeiras. Podem ainda ser admitidos à inscrição no curso não licenciados mas detentores de um currículo profissional que seja reconhecido como atestando capacidade para a realização do curso. A seleção dos candidatos à matrícula será realizada em obediência ao seguinte conjunto de critérios: Classificação da Licenciatura ou distinto grau académico; Currículo profissional, relevando-se a experiência na área dos sistemas de informação.

## CALENDÁRIO

O curso terá início em Outubro de 2012. As sessões decorrem em dois dias da semana, em regime pós-laboral (a partir das 18h00) e aos sábados de manhã.

## PROPINAS

As propinas do curso, no total de **3.900€**, repartem-se da seguinte forma:

### MATRÍCULA

(a pagar até uma semana após a aceitação no curso) 500€

### 1ª PROPINA

(a pagar até 1 de Setembro de 2012) 850€

### 2ª PROPINA

(a pagar até 1 de Novembro de 2012) 850€

### 3ª PROPINA

(a pagar até 1 de Janeiro de 2013) 850€

### 4ª PROPINA

(a pagar até 1 de Março de 2013) 850€

Desconto de pronto pagamento:  
10% sobre o valor total das propinas.

Pré-inscrição em: [www.idefe.pt](http://www.idefe.pt)

## PARA MAIS INFORMAÇÕES:

Secretaria do IDEFE  
Telefone: 213 925 888/9; 213 958 274  
Fax: 213 958 275  
[secretaria.idefe@iseg.utl.pt](mailto:secretaria.idefe@iseg.utl.pt)

ISEG/IDEFE - Rua do Quelhas, 6, 4ºPiso  
1200-781 Lisboa  
[www.idefe.pt](http://www.idefe.pt)

Com o apoio de:



ENTRA NUM  
NÍVEL SUPERIOR.

[IDEFE.PT/PGSTIO](https://idefe.pt/pgstio)



**Instituto Superior de Economia e Gestão**

UNIVERSIDADE TÉCNICA DE LISBOA

DESDE 1911