



Pós-Graduação

Sistemas e Tecnologias
de Informação
para as Organizações

21ª Edição

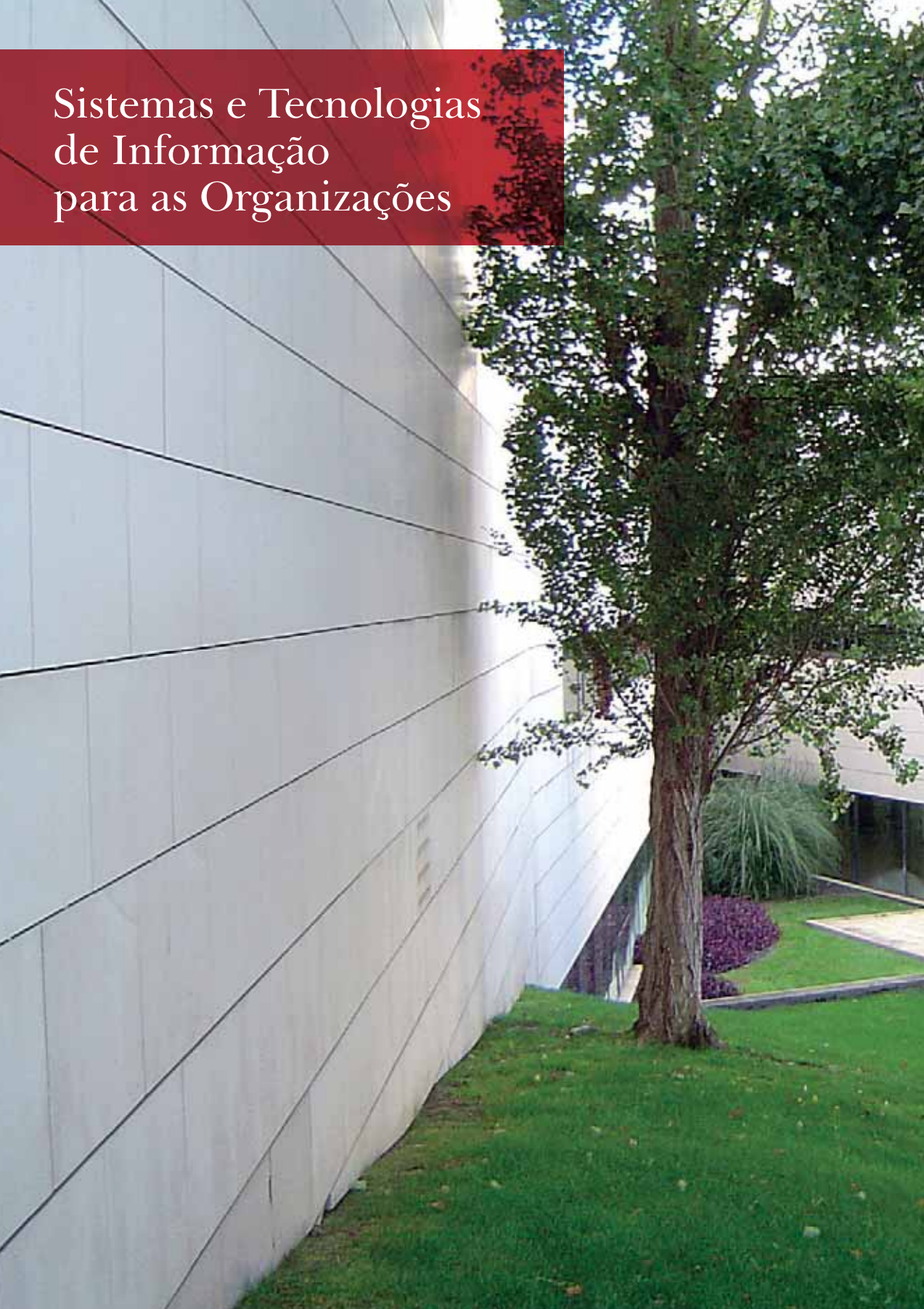
2010/2011

idefe

Instituto Superior de Economia e Gestão
UNIVERSIDADE TÉCNICA DE LISBOA



Sistemas e Tecnologias de Informação para as Organizações





Coordenação Científica

Prof. Doutor António Palma dos Reis
Prof. Doutor Mário Caldeira

Natureza do curso e perfil da formação

A Pós-Graduação em Sistemas e Tecnologias de Informação para as Organizações destina-se a executivos e a quadros médios e superiores que desempenham, ou pretendem vir a desempenhar, funções na área dos sistemas de informação.

Esta Pós-Graduação inclui disciplinas de vocação técnica e de vocação organizacional e estratégica, que visam a integração dos princípios de gestão na utilização das tecnologias de informação. As disciplinas do curso estão completamente integradas no Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação (GSI) do ISEG, permitindo equivalência integral aos primeiros dois semestres deste mestrado. O aluno que pretender obter o grau de mestre terá, para tal, apenas que realizar as cadeiras de “Investigação em Sistemas de Informação” e “Probabilidades e Estatística”, que funcionam no 3º semestre do Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação, assim como elaborar um trabalho final de mestrado, obrigatório no âmbito da lei.

Objectivos

- Dotar as unidades económicas de recursos humanos qualificados para gerir e implementar sistemas e tecnologias de informação;
- Fornecer os conhecimentos teóricos e práticos fundamentais para o estudo, análise e a implementação de soluções adequadas e integradas no âmbito dos sistemas de informação;
- Alargar as perspectivas de carreira dos participantes, pelo aumento do potencial técnico e científico e das capacidades de direcção e gestão na área de gestão de sistemas e tecnologias de informação.

Destinatários

Administradores, gestores, técnicos e consultores de sistemas e tecnologias de informação. Gestores de empresas e outros licenciados que pretendam aprofundar os seus conhecimentos de sistemas de informação.

Plano Curricular

1º ANO - 1º SEMESTRE

Unidade curricular	Corpo Docente	Horas de Contacto	Créditos
Planeamento e Arquitectura de Sistemas de Informação	Prof. Doutor Mário Caldeira Dr. Luis Vaz Henriques	26	6
<i>Competitive Intelligence</i>	Mestre João Pedro Taborda Dr. Miguel Ferreira	26	6
Gestão de Projectos Informáticos	Mestre Artur Cunha	26	6
Análise de Sistemas de Informação	Mestre Jesualdo Fernandes	30	6
Sistemas de Decisão	Prof. Doutor António Palma dos Reis	26	6

Plano Curricular

1º ANO - 2º SEMESTRE

Unidade curricular	Corpo Docente	Horas de Contacto	Créditos
IT Governance	Prof. Doutor Mário Romão	26	6
Mudança Organizacional e Sistemas de Informação	Profª Doutora Fernanda Sampaio	26	6
Gestão de Dados e Bases de Dados	Profª Eng.ª Ana Lucas	26	6
<i>Customer Relationship Management</i>	Profª Doutora Cristiane Pedron	26	6
Redes e Segurança de Sistemas de Informação	Prof. Doutor Gurpreet Dhillon Mestre Eduardo Rodrigues	30	6
Seminários	Prof. John Ward Prof. Doutor Gurpreet Dhillon	6	-
Total		274	60

SEMINÁRIOS PREVISTOS:

Prof. John Ward - Gestão de Benefícios com Investimentos em Sistemas de Informação.

Prof. Doutor Gurpreet Dhillon - Segurança de Sistemas de Informação.

Conteúdos Programáticos

Planeamento e Arquitectura de Sistemas de Informação (26h/6 Créditos)

A evolução dos sistemas e tecnologias da informação nas organizações. Conceitos de estratégia empresarial e o seu impacto na definição de estratégias para os sistemas e tecnologias da informação.

Métodos e técnicas de planeamento de sistemas de informação. O método BSP. Análise dos factores críticos de sucesso. Portfolio de aplicações. Análise da cadeia do valor. Casos de estudo. A arquitectura de sistemas e tecnologias da informação – a framework de Zachman. Gestão de investimentos em sistemas e tecnologias da informação. Problemas e factores de sucesso com o planeamento e desenvolvimento de sistemas e tecnologias da informação nas organizações.

Competitive Intelligence (26h/6 Créditos)

Definições associadas à *Competitive Intelligence* enquanto metodologia de apoio à decisão. Noções complementares de estratégia organizacional. O Ciclo de *Competitive Intelligence*. Dados, informação e conhecimento no suporte à decisão estratégica, tática e operacional. Concepção e Implementação de Sistemas de Competitive Intelligence para apoio à decisão. Identificação de necessidades de dados e de informação para a tomada de decisão. Acesso a fontes de dados e de informação no suporte à actividade de Competitive Intelligence nas organizações. Análise qualitativa e quantitativa para apoio à tomada de decisão. Qualidade no trabalho de análise no âmbito de um Sistema de Competitive Intelligence. Interação entre o Sistema de Competitive Intelligence e os decisores. Competitive Intelligence e Comportamento Organizacional.

Gestão de Projectos Informáticos (26h/6 Créditos)

Enquadramento e Noção de Projectos Informáticos. Fases e Ciclo de Vida de Projectos. Influências Socioeconómicas e Impactes Estratégicos. Áreas de Conhecimento da Gestão de Projectos Informáticos. Gestão da Integração e do Âmbito. Gestão do Tempo, dos Recursos e dos Custos. Gestão da Comunicação, dos Riscos e do Aprovisionamento. Gestão da Qualidade. Suporte Computacional à Gestão de Projectos Informáticos. Aplicação do Microsoft Project. Outros Suportes para Gestão de Projectos. Apresentação e resolução de Casos.

Análise de Sistemas de Informação (30h/6 Créditos)

História: Da análise estruturada aos modelos Ágeis. Apresentação e discussão dos vários modelos estruturados de desenvolvimento de sistemas de informação, nomeadamente: Modelo em Cascata; Modelo em Espiral; Modelo em V. Framework de desenvolvimento Ágil, onde se dará enfoque a duas das metodologias mais utilizadas no Agile Software Development: SCRUM; Extreme Programming. Técnicas de modelização de sistemas de informação. Serão apresentadas técnicas utilizadas pelos vários modelos de especificação e de desenvolvimento de sistemas de informação: SSADM (Modelo Conceptual de Dados; Modelo Lógico de Dados; Modelo de Processos); Orientação a Objectos (UML - Diagramas de Use-Cases; UML - Diagramas de Actividades; UML - Diagramas de Classes; O Modelo Ágil (Iterações, Project Backlog, Sprint Backlog; User Stories; Estimativa em Story Points e em Ideal Days).

Sistemas de Decisão (26h/6 Créditos)

Os Sistemas de suporte à decisão (SSD): Conceito e aplicabilidade de SSDs; Componentes e desenvolvimento de SSDs; A utilização de SSDs. Os Sistemas Periciais: Conceito e aplicabilidade dos sistemas periciais; A obtenção do conhecimento para sistemas periciais; A organização do conhecimento nos sistemas periciais; Fiabilidade e riscos de utilização de sistemas periciais. As Redes de Neurónios: Conceito e aplicabilidade das redes de neurónios; A obtenção do conhecimento para redes de neurónios; A organização do conhecimento nas redes de neurónios; Fiabilidade e riscos de utilização de redes de neurónios. Os Sistemas de Suporte à Decisão em Grupo (GDSS): Os vários tipos de groupware; A Relevância dos sistemas de suporte à decisão para grupos (GDSSs); As Arquitecturas e os componentes dos GDSSs; Efeitos da utilização de GDSSs;

IT Governance (26h/6 Créditos)

Introdução ao conceito de IT Governance. IT Governance no contexto do Governance organizacional. Alinhamento Estratégico entre as TI e o negócio. Valor das TI (Value-IT). Arquitectura de Processos e níveis de serviço das TI: o MLearn. Gestão de Serviços de TI (ITIL). Modelo de Governação de TI (Cobit). Controlo e Auditoria de TI. Gestão de Risco e Segurança das TI (Risk-IT, ISO).



Mudança Organizacional e Sistemas de Informação (26h/6 Créditos)

A Evolução dos Sistemas de Informação (SI). A Reengenharia de Sistemas de Informação. Reengenharia de SI: Reengenharia do Software; Reengenharia de Bases de Dados; Reengenharia de Dados. Reverse Engineering do Software: Métodos; Fases; Tecnologias. Reverse Engineering das Bases de Dados: Métodos; Fases; Tecnologias. Reverse Engineering de Dados: Métodos; Fases; Tecnologias. Apresentação de casos.

Gestão de Dados e Bases de Dados (26h/6 Créditos)

Gestão de Dados

Os Dados, a Informação e o Conhecimento como Activos Estratégicos. Custos Organizacionais da Falta de Qualidade dos Dados. O que é a Qualidade dos Dados e quais as Estratégias para a Melhorar? Gestão da Qualidade dos Dados: Organização, Funções, Métodos, Técnicas e Ferramentas. Data Governance. Master Data Management. Data Governance Maturity Model. Business Intelligence.

Gestão de Bases de Dados

Conceitos Fundamentais. Bases de Dados Operacionais versus Data Warehouses. O Modelo Relacional e a Linguagem SQL. Os Gestores de Bases de Dados Universais (Relational-Object) e as Extensões ao SQL para Gestão de Objects.

Customer Relationship Management (26h/6 Créditos)

Introdução à Gestão de Relacionamento com os Clientes. Da Estratégia à Implementação do CRM. Como abordar uma Implementação de CRM. eCRM, mCRM. Estudo de Casos de CRM em diferentes sectores de actividade. Principais tendências em CRM - Partner Relationship Management, Citizen. Relationship Management, Social CRM.

Redes e Segurança de Sistemas de Informação (30h/6 Créditos)

Introdução. Tipos de Redes e Características. Modelo OSI e Standards. Topologias e Meios de Transmissão. Transmissão de Dados. Implementação do Meio Físico. Nível Lógico (Data Link Layer). Nível de Rede. Internetworking. Protocolos de Baixo Nível. Protocolos de Transporte. Arquitecturas de Rede. Nível de Apresentação. Nível de Aplicação. Conceito de Cliente/Servidor. Evolução e Perspectivas.



CORPO DOCENTE

Prof. Doutor António Palma dos Reis

Professor Catedrático do ISEG. Doutor em Gestão pela Universidade de Wisconsin-Milwaukee, EUA.

Prof. Doutor Mário Caldeira

Professor Catedrático do ISEG. Vice Presidente do ISEG. Director do Programa de Doutoramento em Gestão do ISEG. Doutor em Gestão pela Universidade de Cranfield (Reino Unido).

Dr. Luís Vaz Henriques

Director da PT Corporate, na área de Sistemas de Informação. Assistente Convidado do ISEG. Licenciado em Informática pela Faculdade de Ciências de Lisboa.

Mestre João Pedro Taborda

Consultor em estratégia na Scenarium, Lda. Analista para a Indústria Aeronáutica no Centro de Inovação Inteli. Licenciado em Engenharia Electrotécnica pelo IST. Mestre em Gestão de Tecnologia pelo IST.

Mestre Artur Cunha

Docente do ISEG. Consultor em Sistemas de Informação. Licenciado e Mestre em Gestão pelo ISEG. Doutorando em Gestão de Sistemas de Informação no ISEG.

Mestre Jesualdo Fernandes

Director-Geral da IS Agile. Docente do ISEG. Mestre em Gestão de Informação pela Universidade de Sheffield (Inglaterra). Licenciado em Informática pela Faculdade de Ciências de Lisboa.

Prof. Doutor Mário Romão

Professor do ISCTE. Doutor em Ciências de Gestão pelo ISCTE. Mestre em Telecomunicações e Computadores pelo IST. Certificação PMP – Project Management Professional. Desempenhou cargos de administração e direcção em várias empresas de sistemas e tecnologias de informação.

Prof.^a Doutora Fernanda Sampaio

Professora do ISEG. Mestre em Engenharia Electrotécnica e de Computadores do IST. Doutora em Gestão pelo ISEG.

Prof.^a Eng.^a Ana Lucas

Professora Associada Convidada do ISEG. Mestre em Engenharia Informática pela Universidade de Grenoble.

Prof.^a Doutora Cristiane Pedron

Professora do ISEG. Doutora em Gestão pelo ISEG. Mestre em Gestão pela UVRS (Brasil).

Mestre Eduardo Rodrigues

Administrador-Delegado da MEGASIS, empresa de TI do GrupoTAP. Mestre em Gestão pelo ISEG. Licenciado em Engenharia pelo IST.

Dr. Miguel Ferreira

Consultor internacional em Competitive Intelligence, certificado pela Academia of Competitive Intelligence, Boston. Pós-graduado em Marketing pelo ISEG. Licenciado em Economia.

Prof. Doutor Gurpreet Dhillon

Professor Catedrático da Virginia Commonwealth University, EUA. Doutor em Sistemas de Informação pela London School of Economics, UK. Autor de dezenas de artigos em revistas académicas e do livro: Principles of Information Systems Security, Wiley, 2006.

Prof. John Ward

Professor Catedrático da Universidade de Cranfield, UK. Co-autor dos livros: Strategic Planning for Information Systems, Wiley, 2002; e Benefits Management - Delivering Value from IS&IT Investments, Wiley, 2006.



INFORMAÇÕES GERAIS

Organização geral do curso e avaliação de conhecimentos

O Curso de Pós-Graduação em Sistemas e Tecnologias de Informação reparte-se por dois semestres, totalizando cerca de 274 horas de contacto. No final de cada semestre, para avaliação dos participantes no curso, serão realizados testes que poderão ser complementados com a realização de trabalhos individuais ou de grupo.

Condições de Candidatura

- . Licenciados por instituições de ensino superior portuguesas, em diferentes especializações ou com grau equivalente obtido em instituições estrangeiras.
- . Não licenciados mas detentores de um currículo profissional que seja reconhecido como atestando capacidade para a realização do curso.

Calendário

O curso terá início em finais de Setembro de 2010 e conclusão em Julho de 2011. As sessões decorrem três dias da semana, em regime pós-laboral (a partir das 18:00) e/ou aos sábados de manhã.

Inscrições e Propinas

As inscrições ao curso de Pós-graduação em Sistemas e Tecnologias de Informação para as Organizações encontram-se abertas até 12 de Julho de 2010. Pré-inscrição em: www.idefe.utl.pt

As propinas do curso, no total de 3.900€, incluem a documentação de apoio e a possibilidade de estacionamento no ISEG, e repartem-se da seguinte forma:

Matrícula

(a pagar até 22 de Julho de 2010)	500€
1ª Propina (até 14 de Setembro de 2010)	1700€
2ª Propina (até 29 de Janeiro de 2011)	1700€

PARA MAIS INFORMAÇÕES: Secretaria do IDEFE

Telefone: 213 925 888/9; 213 958 274 . Fax: 213 958 275 . e-mail: idefe@iseg.utl.pt

ISEG/IDEFE - Rua do Quelhas, 6, 4ºPiso . 1200-781 LIsboa

www.idefe.pt