

**Coordenação Científica e Direcção**

Prof. Doutor José Monteiro Barata

**Próxima  
Edição**

Abril  
2009

**Brochura Preço**



950€

### **Introdução**

O presente curso refere-se, fundamentalmente, à introdução aos conceitos, modelos e medidas pertinentes para se assegurar o retorno dos investimentos em tecnologias de informação.

A globalização e a evolução tecnológica têm marcado a forma como as empresas actualmente estruturam e operam os seus negócios. Num mundo completamente interligado, as empresas estão cada vez mais dependentes de tecnologias de informação (TI) com complexidade crescente e de serviços prestados por múltiplas entidades, com exigências acrescidas de governabilidade dos investimentos e das operações e num contexto de maior incerteza e risco.

Neste contexto, tem vindo a implantar-se um conjunto de modelos e normas, procurando harmonizar e orientar diversos aspectos relacionados com a IT Governance (Governação das TI), nomeadamente a nível do controlo dos investimentos, da gestão dos riscos e da gestão dos serviços. CobiT, ValIT, ISO17799 e ITIL são designações cada vez mais debatidas entre Administradores e Directores com responsabilidades de aprovação de investimentos baseados em TI ou de gestão das TI.

Esta acção de formação pretende dar orientações aos gestores de topo sobre: i) o que são estes modelos e normas, já difundidos em inúmeras empresas; ii) que benefícios poderão esperar da sua adopção; e iii) qual o momento adequado de implementação, tendo em atenção a realidade das empresas, balanceando custos e resultados.

### **Objectivos**

Este curso procura responder à necessidade, sentida por muitos gestores e quadros, de ampliarem o seu portfolio de competências e ferramentas que permitam melhorar os processos formais e tácitos de IT Governance, permitindo-lhes:

- Promover um maior alinhamento entre as TI e o negócio, no que respeita a imperativos e controlo do risco;
- Medir o desempenho da função TI e o valor dos respectivos investimentos;
- Gerir com eficiência e eficácia os recursos de TI. No final do curso, os participantes estarão aptos a decidir sobre a oportunidade da implementação de processos de IT Governance, sendo capazes de conceber, coordenar e implementar processos suficientemente

personalizados e “moldados” às necessidades, características e especificidades da organização (e/ou da questão crítica a que quer dar resposta).

### **Metodologia**

Síntese sobre os conceitos fundamentais, acompanhada de debates orientados para troca de experiências;  
Apresentação de relatórios e estudos de caso para exemplificação de como os conceitos são aplicados;  
Consolidação dos conhecimentos através de exercícios de simulação de tomada de decisão.

### **Destinatários**

Os destinatários deste curso são os profissionais que têm responsabilidade de planeamento, promoção, aprovação, ou controlo de investimentos em tecnologias de informação, nomeadamente:

- Executivos, Administradores, Empresários;
- Directores Gerais, Quadros Dirigentes, Directores de áreas de negócios e Gestores funcionais e técnicos;
- Quadros e Profissionais Liberais com formação superior, nomeadamente, Economistas, Gestores e Engenheiros.

Os académicos, investigadores e colaboradores de organizações que pretendam adquirir ou aprofundar os seus conhecimentos sobre IT Governance poderão igualmente ter interesse neste curso.

### **Programa (21 Horas)**

#### **1. ESTRATÉGIA E GOVERNAÇÃO DAS TI (7h)**

Engº João Correia Louro

Este módulo tem como objectivos posicionar o papel actual da Informação como recurso estratégico e introduzir o conceito de governação das TI. Serão abordados os seguintes tópicos:

A Gestão Estratégica da Informação no Século XXI: Os Desafios da Gestão numa Economia em Rede; As TI e a Estratégia; As TI e a Organização; Os Modelos de Negócio em Rede; O *Business Case* das TI; Apresentação de estudos de caso;

Perspectivas Actuais sobre a Governação das TI: Alinhamento das TI; Entrega de Valor; Medição do Desempenho; Gestão do Risco; Gestão de Recursos.

#### **2. GOVERNAÇÃO DAS TI NA PRÁTICA (7h)**

Engº João Correia Louro

Neste módulo são desenvolvidos os aspectos relacionados com a implementação prática de modelos de governação das TI. É apresentado o Cobit, como modelo para governação das TI, o ISO 17799 como modelo de gestão do risco e segurança e ainda o Val-IT, modelo recente que complementa o CobiT na gestão do valor dos investimentos em TI. Os tópicos apresentados são devidamente

exemplificados através de casos práticos.

O modelo Cobit: Visão geral e estrutura; Domínios e processos; Objectivos de Controlo e Linhas de Orientação para as Auditorias; Linhas de Orientação para a Gestão, Factores Críticos de Sucesso, Indicadores Chave de Objectivos e de Desempenho, Modelos de Maturidade; IT Balanced Scorecard; CobiT e ISO 17799; Apresentação de casos de implementação de CobiT e ISO 17799; Novas perspectivas sobre governação das TI - O framework Val IT: Introdução ao framework Val IT; Os processos e práticas de gestão do Val IT; Construção do *business case* Val IT

### 3. GESTÃO DE CONTRATOS E SERVIÇOS DE TI (7h)

Dr. Francisco Ferrão

O ITIL (extenso) é essencialmente uma metodologia para gestão da infra-estrutura de tecnologias e sistemas de informação de uma organização. É constituído por um conjunto consistente das melhores práticas mundiais que tem como objectivo principal alinhar os serviços prestados pelas tecnologias e sistemas de informação com os requisitos de negócio através da gestão da qualidade dos seus componentes e serviços. As organizações que implementam o ITIL beneficiam assim da experiência acumulada, desde a década de 1980, da utilização desta metodologia associada a um conjunto global de boas práticas. Vão ser, então, detalhados os vários aspectos a ter em conta quando se implementa o ITIL, e as suas vantagens para as organizações em geral, analisando a sua estrutura que assenta em dois grandes grupos de serviços, a saber: o “Services Delivery” – que estrutura os serviços que são oferecidos - e o “Support Services” – que determina os meios de suporte aos serviços que serão oferecidos e geridos. Para além disso, é fundamental conhecer quais são as principais características da nova versão 3 do ITIL bem como da norma ISO 20000 que transporta estes conceitos para o contexto das organizações.

Principais tópicos:

Que benefícios tem o ITIL para as organizações;

Análise das características gerais do ITIL e da sua estrutura;

Descrição detalhada do conjunto de serviços “Delivery Set”;

Descrição detalhada do conjunto de serviços “Support Services”;

Implementar o ITIL numa organização – aspectos principais a considerar para uma implementação com sucesso;

Apresentação e análise das características principais da versão 3 do ITIL bem como da nova norma ISO 20000.

#### Calendário

- **Sessão 1** - 28 de Abril (Terça): 19h - 22h30
- **Sessão 2** - 30 de Abril (Quinta): 19h - 22h30
- **Sessão 3** - 05 de Maio (Terça): 19h - 22h30
- **Sessão 4** - 07 de Maio (Quinta): 19h - 22h30
- **Sessão 5** - 12 de Maio (Terça): 19h - 22h30

- **Sessão 6** - 14de Maio (Quinta): 19h - 22h30

### **Condições**

950€ Número limitado de participantes. Possibilidade de concepção de uma formação especificamente direccionada para uma organização ou sector.